



www.guediawaye.fr

Dernière mise à jour : mai 2013

Conditions générales de vente

Bienvenue sur le site de vente en ligne de la marque GUEDEIWAYE,
www.guediawaye.fr.

Les dispositions qui suivent établissent les conditions générales de vente des produits proposés à la vente sur le site www.guediawaye.fr. Elles règlent toutes les étapes nécessaires à la passation et au suivi de la commande. L'expédition des colis s'effectuera en France, dans les DOM-TOM et à l'international.

Ces conditions ne concernent que les personnes physiques non commerçantes, âgées d'au moins 18 ans et ayant la capacité juridique de contracter.

Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales de vente visent à définir les modalités et conditions de vente à distance entre la société « Trait d'Union », et l'Internaute.

L'« Internaute » s'entend de toute personne physique visitant ou effectuant un achat via le site www.guediawaye.fr. Toute commande suppose l'adhésion de l'Internaute aux présentes Conditions Générales de Vente, étant précisé que les parties conviennent que leurs relations seront régies exclusivement par celles-ci, constituant le « Contrat ». Ces Conditions Générales de Vente s'entendent à l'exclusion de toutes autres conditions ou contrat, et notamment celles applicables pour les ventes en points de vente ou autre.

Aucun contrat ne saurait exister entre l'Internaute et **GUEDEIWAYE** au regard des produits tant que **GUEDEIWAYE** n'aura pas accepté expressément la commande de l'Internaute.

L'Internaute déclare avoir la capacité de conclure le présent Contrat, c'est-à-dire avoir la majorité légale et ne pas être sous tutelle ou curatelle.

L'Internaute déclare également ne pas procéder à des achats de produits et articles **GUEDEIWAYE** en vue de les revendre. **GUEDEIWAYE** se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier, pour des raisons légitimes, à tout moment, les présentes Conditions Générales de Vente. En cas de modification, il sera appliqué à chaque commande les Conditions Générales de Vente en vigueur au jour de la commande.

Article 2 – Produit

Les Produits proposés à la vente par **GUEDIAWAYE** sont ceux figurant sur le Site au jour de sa consultation par l'Internaute.

GUEDIAWAYE met tout en œuvre pour que la représentation photographique ou les illustrations des produits sur le site soit la plus fidèle possible aux produits offerts à la vente. Toutefois, il est possible que la perception par l'Internaute de la représentation photographique des produits ne corresponde pas exactement au produit en lui-même.

2.1 Disponibilité du produit

Toute commande sur le site Web est soumise à la disponibilité des articles. **GUEDIAWAYE** s'efforce de garantir la disponibilité du stock de tous les articles en vente.

Si l'article commandé n'est pas disponible ou n'est pas en stock, l'Internaute sera informé par e-mail et remboursé dans les 15 jours suivant le paiement.

2.2. Droit de GUEDIAWAYE d'annuler ou de refuser une commande

GUEDIAWAYE se réserve le droit de refuser toute commande ainsi que d'annuler ou de ne pas accepter une commande confirmée pour les raisons suivantes, entre autres:

- Une erreur technique ou de tarification est survenue sur le site Web lorsque la commande a été effectuée.
- L'article commandé n'est pas disponible.
- Les informations de facturation fournies sont incorrectes ou non vérifiables.
- Les systèmes de sécurité indiquent que la commande est anormale ou susceptible d'être frauduleuse.
- Il y a raison de croire que l'Internaute n'est pas âgé d'au moins 18ans.
- **GUEDIAWAYE** est dans l'impossibilité, après trois essais, de livrer la commande à l'adresse fournie.

Si une commande est annulée pour l'une des raisons ci-dessus, **GUEDIAWAYE** remboursera (si applicable) la valeur de la commande.

Article 3 – Prix

Les prix sont indiqués en euro (€) TTC Toutes Taxes comprises incluant la TVA et hors frais de livraison.

Les prix tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande. Si le taux de TVA venait à être modifié, ces changements pourraient être répercutés sur le prix des articles sans que l'internaute n'en soit préalablement tenu informé.

Les prix peuvent être modifiés à tout moment par **GUEDIAWAYE** sans information préalable de l'Internaute.

Les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande.

A ces prix viennent s'ajouter les frais de participation au transport si ceux-ci sont applicables.

La commande vaut acceptation irrévocable des prix et des descriptions des produits disponibles à la vente.

Article 4 – Commande et Paiement

L'Internaute matérialise sa commande en remplissant les 5 étapes suivantes :

Etape 1 : L'Internaute sélectionne les produits choisis et les ajoute à son panier après avoir sélectionné la taille. Le panier informe l'Internaute qu'il a pris en compte les sélections en indiquant le nombre de produits qu'il contient.

Etape 2 : L'Internaute vérifie le contenu de son panier en cliquant sur le pictogramme « panier » afin d'avoir accès au récapitulatif de sa commande. La commande peut être à ce stade toujours modifiée (produit, taille, quantité). Le montant total TTC (hors frais de port) de la commande est alors indiqué dans le récapitulatif. Pour finaliser sa commande le client clique sur « Régler ma commande ».

Etape 3 : L'Internaute valide son panier afin de finaliser sa commande en cliquant sur « Valider mon panier ».

Etape 4 : Si l'Internaute a déjà passé commande sur le site, il dispose d'un compte client. Il peut alors s'identifier avec son adresse électronique et son mot de passe. Si cela n'est pas le cas, le Client saisit ses coordonnées de livraison et de facturation.

Etape 5 : Choix du mode de paiement.

GUEDEAWAYE accepte les cartes bancaires françaises (portant le sigle **CB**) et internationales (portant le sigle **VISA** ou **MASTERCARD**).

Ce paiement par carte bancaire, est géré directement par paypal, qui est une banque en ligne.

Vous pouvez payer par carte bancaire sans avoir de compte paypal.

Dans ce cas, vous serez directement dirigé sur le site paypal qui vous proposera le paiement par carte bancaire. Ce paiement est totalement sécurisé et aucune donnée n'est conservée.

Article 5 - Livraison

La responsabilité de **GUEDIAWAYE** ne saurait être engagée en cas de retard de livraison.

Lors de votre commande, pensez à indiquer vos coordonnées et l'adresse de livraison avec le maximum de précision : code d'accès, numéro de téléphone portable...pour une meilleure efficacité de livraison.

Le mode d'expédition standard est le Colissimo suivi, remis sans signature. Si vous souhaitez une remise avec signature, merci de l'indiquer dans votre commande.

Pour calculer la date de livraison, comptez une semaine environ après la validation de votre commande.

Valable en France continentale. Pour la Corse, prévoyez 1 jour supplémentaire. Pour les autres destinations, les délais varient selon les conditions prévues par La Poste ou le transporteur, prestataire de la société **GUEDIAWAYE**.

Les risques du transport sont à la charge du client à compter de la sortie de l'entrepôt.

Les délais de livraison ne peuvent être assurés en cas de force majeure, notamment en cas de grève, telle que définie par la jurisprudence.

Article 6 – Frais de livraison

France :

Pour un article, les frais de livraison sont facturés à l'Internaute, en supplément du prix des produits.

Ils s'élèvent à 5 euros.

Les frais de port sont offerts à partir de 99 euros.

Allemagne, Belgique, Pays Bas, Luxembourg :

Frais de port : 8 euros ; offert à partir de 199 euros

Royaume-Uni, Italie, Espagne, Suisse, Autriche, Danemark, Irlande et Portugal :

Frais de port : 14 euros ; offert à partir de 199 euros

Guadeloupe, Martinique, Réunion, Guyane, Mayotte et St Pierre et Miquelon :

Frais de port : 15 euros ; offert à partir de 199 euros

Finland, Norvege, Suède, Grèce, Hongrie, Island, Pologne, République Tchèque, Slovaquie, Slovénie, autres pays de l'Europe de l'Est et Maghreb:

Frais de port : 18 euros ; offert à partir de 199 euros

Nouvelle Calédonie, Polynésie Française, Iles Wallis et Futuna, Terres Australes et Antarctiques Françaises :

Frais de port : 22 euros ; offert à partir de 250 euros

Etats-Unis, Canada, Afrique et Moyen-Orient:

Frais de port : 24 euros ; offert à partir de 250 euros

Amériques hors Etas-Unis et Canada, Asie et Océanie:

Frais de port : 27 euros ; offert à partir de 250 euros

Article 7 – Conformité de la commande

L'Internaute est tenu de vérifier l'état de l'emballage et la conformité du produit livré à la réception de la marchandise.

En cas de non-conformité du produit livré (produits manquants, produits détériorés, produits non conformes à la commande), l'Internaute dispose d'un délai de 7 (sept) jours ouvrés suivant la réception de la commande pour le renvoyer.

Le client devra en avertir **GUEDIAWAYE** au plus vite par mail à :

yvonne@guediawaye.com

Il effectuera le retour par voie postale à l'adresse ci-dessous :

GUEDIAWAYE

Yvonne Muller

3 rue Pastoret

13006 Marseille

France

Passé ce délai, aucune réclamation ne sera acceptée par **GUEDIAWAYE**, les produits seront réputés conformes et exempts de tout vice apparent.

Tout article retourné devra ne pas avoir été porté et devra être retourné complet, dans un état impeccable, avec son étiquette et dans son emballage d'origine. Il appartient à l'Internaute de se ménager la preuve de retour à l'adresse donnée par **GUEDEAWAYE**.

Les sommes versées correspondant aux articles de la commande seront intégralement remboursées à l'Internaute.

Les frais de retours sont à la charge exclusive de l'Internaute.

Article 8 – Retour : Echange ou Remboursement

Conformément à la loi, l'Internaute dispose d'un droit de rétractation de 7 jours, à compter de la livraison des produits, pour retourner les produits à **GUEDEAWAYE** pour échange à condition que les produits soient retournés dans leurs emballages d'origine et en parfait état dans les 7 jours de la livraison.

Pour un échange, l'Internaute devra contacter **GUEDEAWAYE** par mail à yvonne@guediawaye.com

Seuls les frais de retours resteront à la charge exclusive de l'Internaute.

Pour un échange, le Client devra retourner l'article sous un délai de 7 jours à :

GUEDEAWAYE

Yvonne Muller

3 rue Pastoret

13006 Marseille

France

GUEDEAWAYE n'effectue pas de remboursement.

Article 9 – Protection des données personnelles

Les informations nominatives étant nécessaires pour le traitement, la livraison des commandes et l'établissement des factures, la collecte de ces informations dans le cadre de la vente à distance est nécessaire. Ces informations sont strictement confidentielles et sont destinées uniquement **GUEDEAWAYE** et/ou ses prestataires dans le strict cadre de la gestion de la commande de l'Internaute.

Conformément à la loi "Informatique et Liberté" du 6 Janvier 1978, telle que modifiée par la loi du 6 août 2004, l'Internaute bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, de modification et de suppression aux données le concernant.

L'Internaute peut également modifier ses coordonnées personnelles depuis son espace client en s'identifiant à l'aide de son adresse électronique et de son mot de passe.

Article 10 – Responsabilité

Les articles proposés à la vente sur le site sont conformes à la norme française en vigueur.

Les photographies et les textes illustrant les produits ne sont pas contractuels.

Par conséquent la responsabilité de **GUEDIAWAYE** ne saurait être engagée en cas d'erreur dans l'une de ces photographies ou l'un de ces textes.

GUEDIAWAYE ne saurait être tenu responsable en cas de rupture de stock ou d'indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation ou de grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou de communication, en cas d'intrusion frauduleuse d'un tiers ayant entraîné une modification des informations mises à disposition sur le site et plus généralement de tous dommages, directs ou indirects, quelles qu'en soient les causes, origines, natures ou conséquences, provoqués en raison de l'accès de quiconque au Site ou de l'impossibilité d'y accéder, de l'utilisation du Site et/ou du crédit accordé à une quelconque information provenant directement ou indirectement de ce dernier.

Article 11 – Propriété intellectuelle

L'utilisation de ce site web est réservée à un usage strictement personnel.

En accord avec les lois régissant la propriété, tous les éléments du site (éléments, dessins, photographies, modèles, logos, graphiques) sont la propriété exclusive de **GUEDIAWAYE** et bénéficient tant de la protection du droit d'auteur que de la protection conférée par les dispositions relatives au droit des marques.

Aucune licence, ni aucun autre droit, autre que la consultation du site, ne sera concédée.

Toute reproduction totale ou partielle de l'un quelconque de ces éléments, sur quelque support que ce soit et pour quelque motif que ce soit, sans l'accord préalable et exprès de **GUEDIAWAYE** est strictement interdite.

Article 12 – Litige

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises à la loi française. Tout litige relatif à la commande sera porté devant le tribunal compétent déterminé conformément aux dispositions de l'article L141-5 du code de la consommation.

Article 13 – Modifications des conditions générales de vente

Les présentes conditions s'appliquent pendant toute la durée de la mise en ligne des produits et services offerts à la vente par **GUEDEAWAYE**. Compte tenu des évolutions possibles du site, **GUEDEAWAYE** se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente.

Les nouvelles conditions générales de vente seront, le cas échéant, portées à la connaissance du client par modification en ligne et seront applicables aux seules ventes réalisées postérieurement à la modification.